



# CITTÀ DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII

PROVINCIA DI BERGAMO

## **CRITERI DI DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO AGEVOLATO**

### **ARTICOLO 1 – Finalità**

L'istituzione del servizio di trasporto agevolato dei Servizi Sociali ha una finalità socio - assistenziale: si propone di attuare un intervento in favore dei cittadini di Sotto il Monte Giovanni XXIII che, per anzianità, malattia, situazioni di disagio o rischio di emarginazione, hanno bisogno di trasporto presso strutture pubbliche o private sanitarie o centri di riabilitazione per visite mediche specialistiche, analisi cliniche e terapie di riabilitazione.

Tale servizio viene erogato dall'Associazione di volontariato Camminiamo Insieme ONLUS di Sotto il Monte Giovanni XXIII mediante apposita convenzione stipulata con l'Ente Comunale ed approvata con Deliberazione della G.C. n. 100 del 03/12/2008.

Nell'espletamento del servizio potranno essere impiegati anche volontari in servizio civile e leva civica.

### **ARTICOLO 2 – Obiettivi**

Permettere al cittadino che necessita di visite mediche, trattamenti e terapie sanitarie ambulatoriali o in day hospital di raggiungere le relative sedi.

Permettere alle famiglie dei soggetti diversamente abili - anziani e minori - di accedere ai servizi senza dover affrontare oneri eccessivi in termini di tempo e risorse sia personali sia economiche.

Essere di supporto al singolo e alla famiglia laddove i soggetti siano impossibilitati a provvedervi autonomamente, senza comunque sostituirsi ad essa.

### **ARTICOLO 3 – Utenti destinatari**

La generalità dei cittadini residenti nel territorio di Sotto il Monte Giovanni XXIII che, per anzianità, malattia, disabilità e situazione di disagio, non possono trovare soluzione diversa all'interno della propria famiglia o nel servizio di trasporto pubblico.

Casi particolari verranno vagliati ed autorizzati dall'Assistente Sociale del Comune.

Ogni tipo di esonero totale o parziale valutato dall'Assistente Sociale potrà essere applicabile solo nel caso in cui l'utente sia in regola con i pagamenti di altri servizi comunali dallo stesso utilizzati (mensa, trasporto, sad, pasti a domicilio..).

#### **ARTICOLO 4 – Articolazione del servizio**

Il servizio viene gestito dall'Ufficio Servizi Sociali che ne cura il coordinamento tecnico funzionale, l'individuazione degli aventi diritto, l'applicazione delle quote previste ed eventuali esenzioni della quota di partecipazione al costo del servizio a carico dell'utente.

#### **ARTICOLO 5 – Prestazione**

Il servizio si esplica in accordo con l'assistente sociale, l'utente e il conducente del veicolo, al fine di conciliare le esigenze, individuare i percorsi, i tempi e le modalità di erogazione.

Resta sottinteso che in caso di concomitanza di più richieste di trasporto nel medesimo giorno e in sedi diverse, verrà data priorità al richiedente che non può contare sul sostegno di alcun familiare.

Il servizio, inoltre, consiste esclusivamente nell'accompagnare l'utente presso i servizi socio sanitari individuati e solo in casi particolari e valutati dall'Assistente Sociale verrà utilizzato per il disbrigo di pratiche amministrative/burocratiche o simili, per un numero massimo di 15 trasporti annuali, salvo eventuali deroghe dell'Ufficio Servizi Sociali.

#### **ARTICOLO 6 – Ambito di erogazione**

Non vengono individuati a priori limiti di percorso, anche se l'ambito di erogazione resta primariamente la localizzazione del Distretto socio - sanitario dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.

#### **ARTICOLO 7 – Modalità di erogazione**

Al servizio di trasporto agevolato si accede:

- a) Qualora l'utente o un suo delegato sia in grado di recarsi all'ufficio servizi sociali viene presentata formale richiesta, tramite modulo appositamente predisposto, di cui copia, debitamente compilata, verrà rilasciata all'utente;

- b) Nel caso in cui la persona sia già conosciuta dal servizio sociale è possibile effettuare la prenotazione del trasporto anche telefonicamente. L'accettazione della prenotazione telefonica è lasciata alla valutazione dell'Assistente Sociale del Comune;
- c) Contestualmente alla prenotazione l'utente è tenuto al versamento della tariffa dovuta che verrà incassata da un incaricato.

Le domande dovranno specificare il tipo di trasporto richiesto e contenere tutte le informazioni necessarie; per ragioni organizzative tutte le domande dovranno essere presentate almeno TRE GIORNI PRIMA del trasporto: eventuali casi di urgenza verranno esaminati e confermati a seconda della disponibilità del mezzo e del personale addetto. La domanda viene tempestivamente trasmessa per via telefonica all'Associazione "Camminiamo Insieme Onlus", i cui referenti confermeranno all'Assistente Sociale la disponibilità degli automezzi e dei volontari.

Coloro che, per qualunque motivo, non disdicano il servizio di trasporto con almeno 24 ore di preavviso rispetto alla data e l'ora prevista, sono comunque tenuti al pagamento della somma prevista.

#### **ARTICOLO 8 – Sospensione del servizio**

In caso di fermo forzato degli automezzi per guasti o manutenzione, il servizio sarà sospeso per la durata del fermo dello stesso.

Inoltre è previsto un periodo di sospensione del servizio di trasporto agevolato, e precisamente durante tutto il mese di agosto e dal 23 dicembre al 5 gennaio compresi.

#### **ARTICOLO 9 – Quota rimborso spese**

Ai richiedenti il servizio di trasporto è richiesta la corresponsione di un GETTONE CARBURANTE nella misura forfetaria di:

<b>PERCORRENZA CHILOMETRICA TOTALE (A/R)</b>	<b>QUOTA</b>
0 – 10	Euro 2,00
11- 25	Euro 3,00

26 – 45	Euro 4,00
46 – 60	Euro 6,00

Oltre i 60 chilometri di percorso, verrà applicato un costo di € 0,10/km.

L'importo di tale gettone è determinato su base preliminare e potrà essere modificato da parte dell'Amministrazione Comunale, sentito il parere dell'Assessorato alle Politiche Sociali.

Eventuali esenzioni della quota dovranno essere attentamente valutate dall'Assistente Sociale e giustificate dalla stessa mediante idonea relazione conservata agli atti.

Nel caso di trasporti finalizzati alle cure termali, nei periodi previsti, presso il centro di Trescore Balneario, il costo complessivo del servizio è pari ad € 50,00 per partecipante.

Nel caso di trasporti continuativi durante l'anno quali: trasporto ai dializzati, trasporti presso centri diurni anziani o cure riabilitative, l'utente comparteciperà al costo del servizio in misura ridotta ed in particolare sostenendo il costo dell'unico viaggio di andata o di ritorno.

La quota di compartecipazione al costo del servizio viene versata al momento del trasporto, direttamente al conducente, volontario dell'Associazione "Camminiamo Insieme" che rilascerà all'utente una ricevuta attestante il percorso effettuato, la data e l'importo versato.



CITTÀ DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII

PROVINCIA DI BERGAMO

Sotto il Monte Giovanni XXIII,

**SPETTABILE CITTÀ**

**DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII**

Piazza Mater et Magistra 1

24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

**Ufficio Servizi Sociali**

**OGGETTO: Modulo per la richiesta Servizio di Trasporto agevolato**

Il/la sottoscritto/a..... Nato/a.....il.....

Residente in via .....

tel.....

richiede di poter usufruire del servizio di trasporto agevolato:

( ) OCCASIONALE – fino a 2 viaggi mensili – nei giorni e nelle date indicate nella sottostante tabella;

( ) CONTINUATIVO per il periodo dal ..... al ..... nei giorni e nelle date indicati nella tabella sottostante.

DESTINAZIONE	TOTALE KM (A/R)	GIORNO	ORA E LUOGO DI PARTENZA	DURATA PERMANENZA IN LOCO

**DICHIARO**

❖ DI AVER PRESO VISIONE DELLA TABELLA CONSEGNATAMI

Firma del dichiarante

\_\_\_\_\_

**SPAZIO RISERVATO ALL'ASSISTENTE SOCIALE**

Il Sig./ra è nella condizione di:

\_\_\_ versare la quota di: € \_\_\_\_\_

\_\_\_ esonero dal pagamento per comprovate motivazioni.

Firma e Timbro