



CITTÀ DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII

Provincia di Bergamo

Piazza Mater et Magistra n. 1 – 24039 – Sotto il Monte Giovanni XXIII

Prot. N. 3.327

li, 25/03/2026

RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Attenzione: NON SARA' POSSIBILE INSERIRE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA IN PRESENZA DI DEBITI NELL'ANNO SCOLASTICO IN CORSO (Nb: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti)

Gentile Utente,
il Comune di Sotto il Monte Giovanni XXIII effettua per il servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027 **esclusivamente le iscrizioni online dal 01/04/2026 al 30/06/2026.**

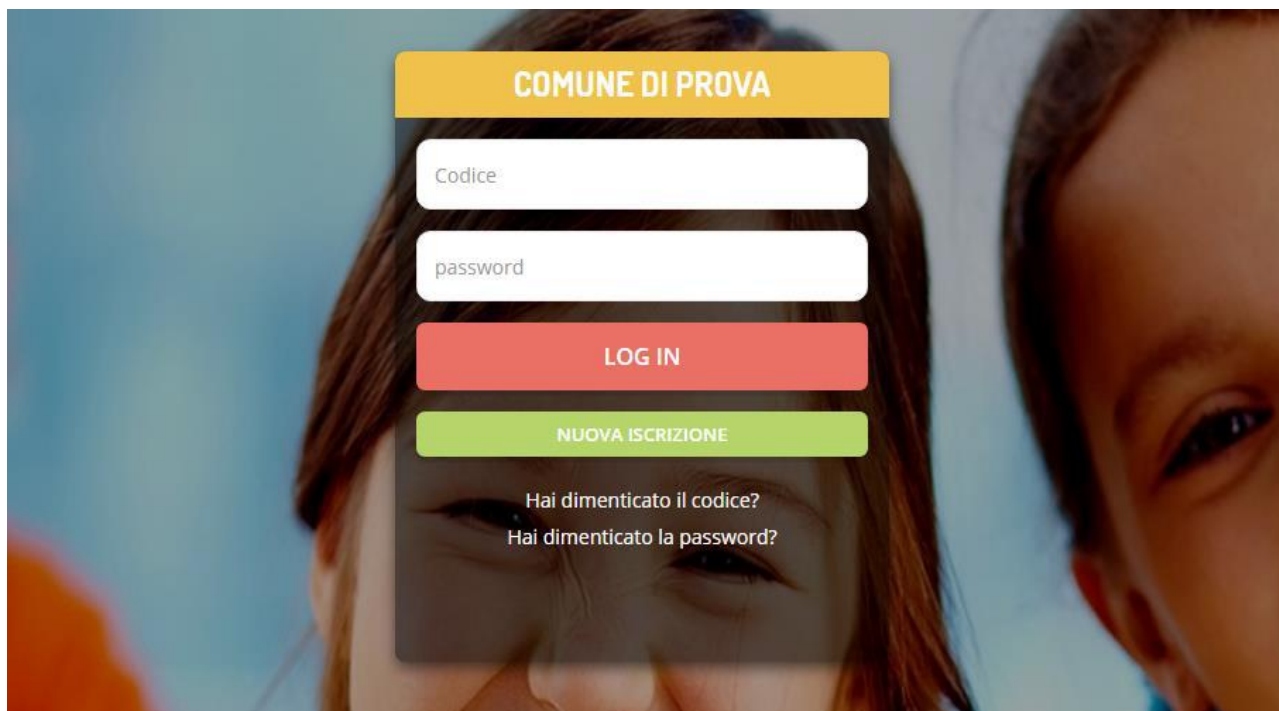
E' possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www4.itcloudweb.com/sottoilmonteportalegen>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



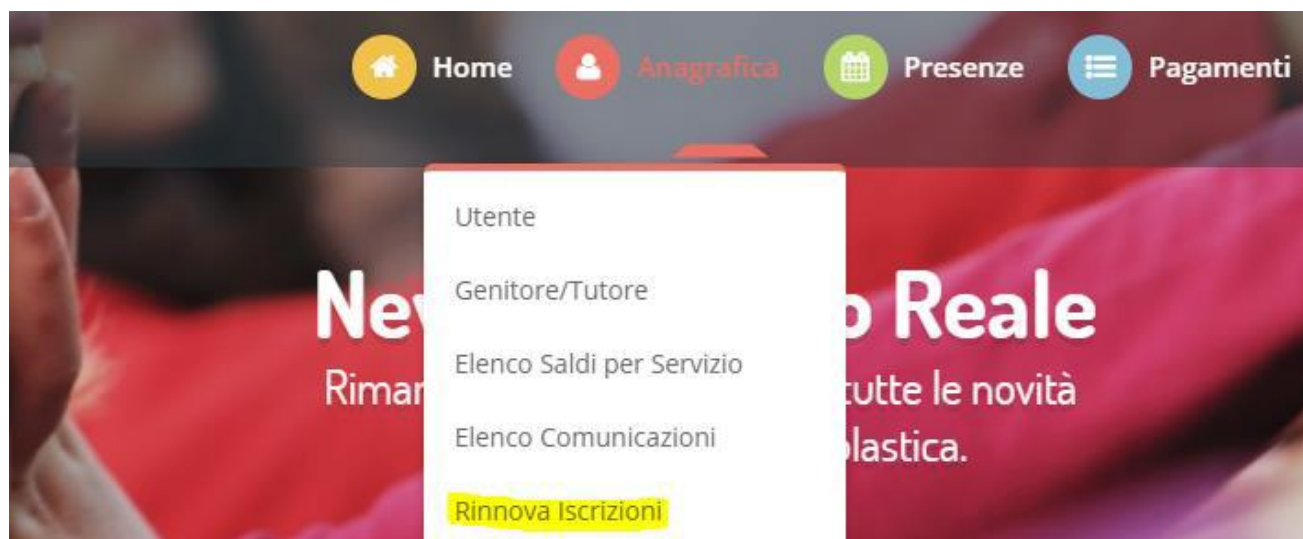
Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È OBBLIGATORIO compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno e del genitore

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

- ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)

Per effettuare i pagamenti sarà possibile quindi utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nel mese precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1,00 EURO DI SPESE DI GESTIONE.

Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

PER ATTIVARE L'SDD BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE (IBAN E INTESTATARIO CONTO). Qualora durante l'anno si abbia la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a rettesottoilmonte@sercar.it.

NOTA BENE: Chi ha già attivo l'addebito troverà i campi già precompilati.

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) già assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

QUOTA ISCRIZIONE

Prima dell'inizio del servizio e comunque entro la data del **6 SETTEMBRE 2026** dovrà essere versata la **quota annua di iscrizione** al servizio di ristorazione e gli importi sono così definiti:

- **€ 30,00** per gli utenti frequentanti **RESIDENTI**
- **€ 60,00** per gli utenti frequentanti **NON RESIDENTI**

Non sono previste agevolazioni legate al reddito.

Si invita cortesemente ad effettuare il pagamento mediante **PAGOPA** collegandosi al seguente link:

- **<https://pagamentinlombardia.servizirl.it/mypay4/cittadino/home>**
- In basso a destra nella casella **"CERCA ENTE"** scrivere Sotto il Monte Giovanni XXIII
- Cliccare su cerca
- Cliccare sul rettangolo che appare con la scritta "Comune di Sotto il Monte Giovanni XXIII" e scegliere la voce **"Mense Scolastiche"** compilando tutti i campi con i dati richiesti, l'importo dovuto e la causale **"Tassa di iscrizione mensa scolastica con nome del figlio/a iscritto/a"**.

TARIFFA

Il costo del singolo pasto verrà comunicato prima dell'inizio del servizio.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico NON ci sarà abbastanza credito per coprire i pasti per almeno le prime settimane della mensa.
La ditta appaltatrice segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Sotto il Monte Giovanni XXIII ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione on line**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO);**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO).

In corso d'anno per attivare una nuova dieta sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a rettesottoilmonte@sercar.it

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. **Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.**

DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 10.00. Diversamente verrà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

ATTENZIONE: nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo rettesottoilmonte@sercar.it scrivendo:
"NON SI INTENDE RINNOVARE LA MENSA PER NOME/COGNOME

ASSISTENTE VIRTUALE

E' attivo sia sull'applicazione sia sul portale genitori l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere delle domande per risolvere un problema nell'immediato.

Se tramite l'assistente virtuale non si riuscirà ad ottenere la risposta al problema sarà possibile inviare una richiesta di assistenza che arriverà ai nostri uffici che vi risponderanno nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?



PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI SOTTO IL MONTE