



INFORMAZIONI PERSONALI

**Ghisleni Michela**

📍 via Aldo Moro 4, 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII, BG, (Italia)

☎ 3408625981

✉ michela.ghisleni@hotmail.it

ESPERIENZE LAVORATIVE

01/09/2016- 01/11/2016

**Collaborazione Organizzazione Eventi**

San Vito Events, Ranica, Bg (Italia)

Organizzazione evento per lancio di un nuovo showroom di marmo: ideazione dell'evento, ricerca dei fornitori.

Collaborazione ad un evento di beneficenza: attenzione al pubblico ed alle sue esigenze, problem solving.

05/05/2015- 05/08/2015

**Stage – Organizzazione Eventi**

Teamitalia, Bergamo (Italia)

organizzazione eventi in tutte le fasi: ideazione, ricerca di bandi, partnership, fondi, collaboratori, contatti sul territorio, media, creazione e invio di Newsletter, gestione siti e profili della società.

predisposizione all'altro e propensione alla collaborazione.

01/10/2012–01/07/2014

**Stage - Receptionist e commessa bookshop**

Casa del Pellegrino, Sotto il Monte Giovanni XXIII (Italia)

accoglienza turistica, utilizzo del computer (Word, Excel, internet, Dropbox, mail, gestione sito internet dell'associazione e Social Network), relazione con fornitori, clienti, altre associazioni e agenzie di viaggio associate, gestione del banco di accoglienza, pulizia, manutenzione, utilizzo di videoproiettori e schermi, compilazione fatture, inventario del negozio.

06/2009– 06/2015

**Cameriera**

Lavoro saltuario domenicale

Relazioni con clienti, servizio ai tavoli, servizio al bar, cassiera e gestione cassa, chiusura conti e compilazione registro dei fatturati, pulizie.

01/08/2012–01/09/2012  
01/08/2011–01/09/2011

**Creazione accessori abiti da sposa**

Clara abiti da sposa, Sotto il Monte Giovanni XXIII (Italia)

lavoro molto creativo, creazione di fiori di stoffa (indurimento della stoffa, taglio, colore, assemblaggio), ricami con perline e manutenzione cappelli e/o fiori sciupati.

06/2008–06/2008

**Stage - fiorista**

Aurora Fleur, Suisio, Bg (Italia)

manutenzione, pulizia luoghi di lavoro (serre, bancali, ecc), contatto con i clienti, composizioni floreali, irrigazione, consulenza agricola, potature e lavori simili.

## HOBBY E VOLONTARIATO

01/04/2016- alla data attuale

**Consigliere comunale di minoranza**

Lista Civica Sotto il Monte Giovanni XXIII, Sotto il Monte Giovanni XXIII, Bg (Italia)

Analisi delle normative comunali, attenzione al territorio, attenzione alle problematiche della comunità, capacità di trovare soluzioni e mediare tra le parti, analisi delle realtà locali siano esse pubbliche o private, redazione di articoli per il bollettino comunale.

01/03/2016–alla data attuale

**Referente Slow Food Youth Network Lombardia**

Slow Food Lombardia (Italia)

Organizzazione eventi, gestione dei profili dell'associazione sui diversi Social Network (Facebook), relazione con i clienti e i produttori, mediazione tra i vari livelli territoriale dell'Associazione (nazionale, regionale, territoriale), gestione del Team di lavoro.

01/03/2014–alla data attuale

**Collaboratrice Slow Food Valli Orobiche**

Slow Food condotta Valli Orobiche, Bergamo (Italia)

creazione eventi, tesseramento nuovi soci, gestione dei profili dell'associazione sui diversi Social Network (Facebook, Twitter, Google +), creazione Newsletter, gestione del blog dell'associazione, relazione con i clienti e i produttori, gestione del Team di lavoro.

05/11/2014–alla data attuale

**Volontaria per Operazione Mato Grosso**

Campi di lavoro, gestione punto vendita di oggetti usati.

07/2005–alla data attuale

**Commessa**

Mostra Missionaria, Ponte di Legno (Italia)

relazione con i fornitori, relazione con i clienti, piccola manutenzione e pulizie, compilazione registri fatturati, gestione negozio e cassa, inventario negozio.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2014–14/03/2017

**Laurea Magistrale in Turismo, Territorio e Sviluppo Locale**

Università degli studi Milano Bicocca, Milano (Italia)

Voto di laurea: 108/110

Titolo della tesi: *La Cascina Portico San Carlo nel tempo.*

Analisi della funzione della cascina lombarda oggi e ideazione di un progetto di sviluppo territoriale sostenibile che coniughi gli aspetti del passato con l'evoluzione recente della società.

capacità di analisi numeriche dei fenomeni turistici presenti sul territorio e sul web, conoscenza dei fenomeni sociali e delle principali teorie sociologiche, capacità di creare sviluppo turistico in un territorio, capacità di creazione di eventi, conoscenza del marketing sul territorio e sul web e del marketing esperienziale, conoscenza delle competenze di gestione di un albergo o una struttura ricettiva, conoscenza delle principali normative giuridiche riguardanti l'ambito turistico, l'ambito della sicurezza sul lavoro e l'igiene, conoscenza e esperienza di utilizzo dei nuovi canali comunicativi (creazione di un cortometraggio e di una pubblicità per expo 2015, scrittura di soggetti), esperienza nel realizzare un'analisi economica completa di una struttura ricettiva, capacità di analisi economiche del turismo.

- 10/2011–11/2014 **Laurea triennale in scienze del turismo e comunità locale**  
Università degli studi Milano Bicocca, Milano (Italia)  
Voto di laurea: 110/110 e lode  
Titolo tesi: *Analisi quantitativa del fenomeno turistico in Italia nel periodo della crisi economica*  
capacità di analisi numeriche dei fenomeni turistici presenti sul territorio e sul web, conoscenza dei fenomeni sociali e delle principali teorie sociologiche, capacità di creare sviluppo turistico in un territorio, capacità di creazione di eventi, conoscenza del marketing sul territorio e sul web e del marketing esperienziale, conoscenza delle competenze di gestione di un albergo o una struttura ricettiva, conoscenza delle principali normative giuridiche riguardanti l'ambito turistico, l'ambito della sicurezza sul lavoro e l'igiene, conoscenza e esperienza di utilizzo dei nuovi canali comunicativi (creazione di un cortometraggio e di una pubblicità per expo 2015, scrittura di soggetti), esperienza nel realizzare un'analisi economica completa di una struttura ricettiva, capacità di analisi economiche del turismo.
- 27/02/2015–01/03/2015 **Corso per nuovi dirigenti territoriali**  
sede di Slow Food, Bra (Cn) (Italia)  
analisi delle tecniche di gestione delle condotte territoriali di Slow Food, analisi delle problematiche, studio di nuove tecniche e canali comunicativi volte a far conoscere al pubblico l'associazione e le sue attività, conoscenza delle altre realtà territoriali.
- 02/09/2013–02/02/2014 **Erasmus**  
Université de Savoie, Chambéry (Francia)  
L'esperienza Erasmus mi ha permesso di avere una conoscenza approfondita della lingua e della cultura francese.  
È un'esperienza che rende indipendenti e dona la capacità di risolvere in modo rapido i problemi che nascono da situazioni di diversa natura (professionali, scolastiche, di vita quotidiana).
- 09/2010–05/2011 **Scienze matematiche**  
scienze matematiche-università degli studi Milano Bicocca, Milano (Italia)  
apprendimento delle scienze matematiche pure (analisi matematica, fisica, algebra lineare).  
Rinuncia agli studi
- 09/2005–06/2010 **diploma Perito Agrario**  
ITAS Bergamo (Istituto Tecnico Agrario Statale), Bergamo-quartiere Celadina (Italia)  
materie generali (matematica, italiano storia, geografia);  
scienza applicata all'ambiente e al cibo (Agronomia, Biologia, Entomologia, Patologia Chimica, Topografia);  
acquisizione competenze informatiche con programmi specifici come Autocad.  
materie economiche (Economia ed Estimo);  
attestato "corso del gusto" riguardante: salumi, birra, vino, grappe, pesce, formaggi.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B2	C1	B2	B2	B2
inglese	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** buona capacità di comunicazione ottenuta grazie all'esperienza di contatto con fornitori e clienti, al lavoro da receptionist e ai numerosi lavori di collaborazione e di gruppo effettuati soprattutto in ambiente universitario.

**Competenze organizzative e gestionali** buone competenze gestionali e organizzative grazie alle diverse esperienze in ambito universitario e volontariato

**Competenze informatiche** buona padronanza degli strumenti microsoft office;  
 conoscenza base di applicazioni di progettazione grafica (photoshop);  
 conoscenza base di applicazione di montaggio di video (videospin, microsoft moovie maker);  
 esperienza di programmazione con Java;  
 buona padronanza di internet (inviare, leggere, inoltrare, allegare file alle mail, utilizzo dei Social Network, esperienza di creazione di un sito internet, gestione blog, navigazione tra siti di qualsiasi genere).